

**ENCUESTA PREVIA**

(A realizar en el momento de recogida del Vehículo)

Usuario ID \_\_\_\_\_

Fecha de recogida: \_\_\_\_\_

<b>Sexo:</b>	<input type="checkbox"/> Hombre	<input type="checkbox"/> Mujer	<b>Estado civil:</b>	<input type="checkbox"/> Casado/a	<input type="checkbox"/> Soltero/a	<input type="checkbox"/> Otro
<b>Edad:</b>	<input type="checkbox"/> 25-29	<input type="checkbox"/> 30-40	<input type="checkbox"/> 41-50	<input type="checkbox"/> 51-60	<input type="checkbox"/> +61	
<b>Estudios:</b>	<input type="checkbox"/> Sin estudios	<input type="checkbox"/> Primaria	<input type="checkbox"/> Secundaria	<input type="checkbox"/> Universitarios	<input type="checkbox"/> Master/Doctorado	
<b>Departamento:</b>	_____					
<b>Puesto:</b>	<input type="checkbox"/> Operario	<input type="checkbox"/> Técnico	<input type="checkbox"/> Mando intermedio	<input type="checkbox"/> Dirección		

**1. Tipo de transporte que utiliza habitualmente (marque 1 única opción):**

- Vehículo particular                       Vehículo de empresa  
 Transporte público                       A pie / bicicleta / otro \_\_\_\_\_

**2. En caso de utilizar un vehículo particular o de empresa, este es (marque 1 única opción):**

- Gasolina       Diésel       Eléctrico       Híbrido

**3. ¿Ha utilizado alguna vez un vehículo eléctrico? (marque 1 única opción):**

- Sí y me gustó la experiencia                       Sí y no me gustó la experiencia                       No

**4. ¿Se plantea o se ha planteado la compra de un vehículo eléctrico? (marque 1 única opción):**

- Sí       No, porque \_\_\_\_\_

**5. Comparando un vehículo eléctrico con un vehículo convencional (marque 1 única opción):**

- |                                |                                |                                |                               |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Respeto por el medio ambiente: | <input type="checkbox"/> Mejor | <input type="checkbox"/> Igual | <input type="checkbox"/> Peor | <input type="checkbox"/> Ns/Nc |
| Precio de adquisición:         | <input type="checkbox"/> Mejor | <input type="checkbox"/> Igual | <input type="checkbox"/> Peor | <input type="checkbox"/> Ns/Nc |
| Costes de uso y mantenimiento: | <input type="checkbox"/> Mejor | <input type="checkbox"/> Igual | <input type="checkbox"/> Peor | <input type="checkbox"/> Ns/Nc |
| Conducción:                    | <input type="checkbox"/> Mejor | <input type="checkbox"/> Igual | <input type="checkbox"/> Peor | <input type="checkbox"/> Ns/Nc |
| Seguridad:                     | <input type="checkbox"/> Mejor | <input type="checkbox"/> Igual | <input type="checkbox"/> Peor | <input type="checkbox"/> Ns/Nc |
| Autonomía:                     | <input type="checkbox"/> Mejor | <input type="checkbox"/> Igual | <input type="checkbox"/> Peor | <input type="checkbox"/> Ns/Nc |
| Repostaje / Recarga:           | <input type="checkbox"/> Mejor | <input type="checkbox"/> Igual | <input type="checkbox"/> Peor | <input type="checkbox"/> Ns/Nc |

**6. Opinión sobre el vehículo eléctrico (marque 1 única opción):**

- (Muy negativa)  -3       -2       -1       0       +1       +2       +3 (Muy positiva)

**NOTA IMPORTANTE:** La presente Encuesta se realiza para la FUNDACION CEAGA e INOVA, S.L. y tiene por objeto la obtención de datos para la elaboración de un Estudio integrado en marco del Proyecto Europeo "eBRIDGE" como parte del programa de la IEE. La cumplimentación de la misma supone el reconocimiento por parte del usuario de que ha sido informado y acepta las condiciones de uso del vehículo establecidas en el contrato suscrito por la Empresa y la entidad propietaria; que se ha cumplido el deber de información de la Empresa acerca de los derechos que conforme a la LOPD le asisten relación con la protección y utilización de sus datos de carácter personal; y que presta su consentimiento para la cesión de los mismos a terceros en cuanto ello fuera necesario para el cumplimiento del referido contrato en los términos convenidos por las partes.

## **ENCUESTA POSTERIOR**

**(A realizar en el momento de entrega del Vehículo)**

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

**1. De forma general, valora la experiencia (marque 1 única opción):**

(Muy mal)  -3     -2     -1     0     +1     +2     +3 (Muy bien)

**2. ¿Repetiría la experiencia? (marque 1 única opción):**

Sí     No

**3. ¿Qué uso le ha dado al vehículo eléctrico principalmente? (marque 1 única opción):**

Urbano     Suburbano     Interurbano     Carretera

**4. ¿Se plantea la compra de un vehículo eléctrico? (marque 1 única opción):**

Sí, porque \_\_\_\_\_

No, porque \_\_\_\_\_

**5. Comparando un vehículo eléctrico con un vehículo convencional (marque 1 única opción):**

Ruido:                     Mejor     Igual     Peor     Ns/Nc

Conducción:            Mejor     Igual     Peor     Ns/Nc

Seguridad:               Mejor     Igual     Peor     Ns/Nc

Autonomía:               Mejor     Igual     Peor     Ns/Nc

Responda solo si ha recargado:

Repostaje / Recarga:    Mejor     Igual     Peor     Ns/Nc

**6. Durante su uso, ¿cuánto le ha preocupado quedarse sin batería? (marque 1 única opción):**

(Nada)  0     1     2     3     4     5     6 (Mucho)

**7. Opinión sobre el vehículo eléctrico (marque 1 única opción):**

(Muy negativa)  -3     -2     -1     0     +1     +2     +3 (Muy positivo)

**8. Comentarios y sugerencias (si procede):**

---

---

---

---